

CV: Martina Rausch



Trainerin, systemischer Business Coach und Beraterin für Teamarbeit und Veränderung

Langjährige Erfahrung in selbstständiger Beratung, Kundenservice, Kommunikation, Training, Hochschullehre, Teamarbeit und Prozessentwicklung. Arbeit an der Schnittstelle von operativer Realität, Konzeption, Moderation und Umsetzung.

Ihre besondere Stärke liegt in der systemischen Auftragsklärung: Sie verbindet Auftrag, Arbeitssituation, Teamdynamik und Veränderungsanforderungen und leitet daraus passende Formate sowie umsetzbare Entwicklungsschritte ab.

Martina Rausch | Eckersbergstr. 2 | 66625 Nohfelden
0172 459 6089 | kontakt@martinarausch.de | martinarausch.de

Kernkompetenzen

- › Facilitation, Workshop- und Lernformatdesign
- › Systemisches Coaching und Auftragsklärung
- › Team-, Rollen- und Schnittstellenentwicklung
- › Konfliktmoderation und strukturierte Teamreflexion
- › Veränderungs- und Prozessbegleitung im laufenden Betrieb
- › Training, Hochschullehre und Facilitation
- › Service- und Kundenkommunikation
- › Transfer, Reviews, Lernschleifen und beobachtbare Entwicklungsschritte

Abschlüsse und Zertifikate

- › Systemischer Business Coach (IHK)
- › OKR Coach, tomorrow first Certification Institute
- › Design Thinking Coach, tomorrow first Certification Institute
- › Diploma of Specialization in Innovation and Project Management, ENEB / Escuela de Negocios Europea de Barcelona
- › MBA & Master in Human Resources and Talent Management, ENEB / Universidad Internacional Isabel I de Castilla
- › B. A. Politikwissenschaft, Verwaltungswissenschaft und Soziologie, FernUniversität in Hagen
- › IST-Diplom Touristikmanagerin, Institut für Sport und Touristik

Beruflicher Werdegang

2026 Selbstständige Beratung, Coaching, Teamentwicklung und Projektunterstützung

2025 Hochschullehre und freiberufliche Qualifizierungsarbeit

2023–2025 Ausbildungscoordination, Auslandsrecruiting in internationaler Systemgastronomie, angestellt bei ECP-Deutschland

2018–2023 Reservierung, Kundenservice, Reklamationsbearbeitung, Team- und Prozessentwicklung im Tourismus, angestellt bei Radweg-Reisen GmbH, Sabbatical und htc Reisen GmbH

2008–2018 Relocation, Unternehmensberatung, Workshops, Trainings und Projektarbeit, selbstständig

2003–2008 Organisationsberatung, Prozessaufnahme, Workshops und Gründungsbegleitung, selbstständig

Werkzeuge und Methoden	Systemische Auftrags- und Rollenklärung: Zielklärung, Perspektivarbeit sowie Arbeit mit Wechselwirkungen und Widersprüchen Facilitation und Beteiligungsdesign: Moderation, Kleingruppenarbeit, Liberating Structures, Design Thinking, TeamPulse und strukturierte Reflexion Lern- und Transferdesign: modulare Formate, Praxisaufgaben, Lernschleifen, Follow-up und Anpassung von Routinen Ziel- und Steuerungslogik: OKR, Qualitätsindikatoren, Reviews und beobachtbare Entwicklungsschritte Prozessanalyse: Abläufe, Rollen, Schnittstellen, Übergaben und Nutzerperspektiven
Arbeitsweise	› Ausgangslage, Auftrag, Beteiligte und unterschiedliche Perspektiven klären › überschaubare Schritte konzipieren und im laufenden Betrieb erproben › Ergebnisse anhand vereinbarter Kriterien, Kennzahlen und Rückmeldungen prüfen › Transfer durch Praxisaufgaben, Lernschleifen, Reviews und Nachsteuerung sichern › operative Erfahrung mit systemischer Haltung und didaktischem Design verbinden Digitale Arbeitsumgebungen Microsoft 365 und Teams Miro Zoom Lernmanagementsysteme ausgewählte HR- und Branchensysteme Sprachen Deutsch C2, muttersprachlich Englisch C1, verhandlungssicher

Gesprächs-, Lern- und Entwicklungsformate

Einzelcoachings Ab 04 - 2026	Systemisches Business Coaching Einzelcoachings zu beruflicher Orientierung, Entscheidungsfragen und Veränderungssituationen. Systemische Auftragsklärung, Skalierungs- und Perspektivarbeit, Arbeit mit Ressourcen und Handlungsoptionen sowie Vereinbarung konkreter nächster Schritte.
	Systemische Auftrags- und Erwartungskklärung, strukturierte Rückmeldung und die Übersetzung verschiedener Stakeholderperspektiven Coaching Skills, Coaching for Leadership, Kommunikation, Führung
Interne Projektleitung 10 - 2023 bis 09 - 2025 10 Auszubildende - 5 Ausbilder - 5 Manager Laufzeit rund zwei Jahre	Einführung jährlicher Entwicklungsgespräche für Auszubildende Ergebnis und Wirkung Eigenständiges, auf die Ausbildung zugeschnittenes Gesprächs- und Beurteilungsformat
	Konzeption und Durchführung strukturierter Entwicklungs- und Rückmeldeggespräche, Klärung unterschiedlicher Erwartungen, Übersetzung verschiedener Stakeholderperspektiven in konkrete Entwicklungsschritte Coaching for Leadership, Coaching Skills, Kommunikation, Führung, systemische Organisationsentwicklung

Interne Projektarbeit 06 - 2024 bis 09 - 2025	Onboarding internationaler Auszubildender Ergebnis / Wirkung: Geringere Informationsüberlastung zu Beginn, frühere und konkretere Klärung von Verhaltens- und Erwartungsthemen, passgenauerer Einsatz betrieblicher Ressourcen, Erhöhung der Passgenauigkeit und Flexibilisierung qualifizierender Maßnahmen
	Passgenaue Qualifizierung, Ressourceneinsatz, flexible Lernmaßnahmen, zielgruppengerechte Reduktion von Inhalten, gestufte Informationsvermittlung, situative Nachsteuerung anhand konkreter Erfahrungen aus dem Arbeitsalltag Facilitation, Workshopdesign, Kommunikation, (agile) Führung, Change Management
12 - 2023 bis 09 - 2025	Standortübergreifende Treffen für Auszubildende Mitarbeit an einzelnen Programmpunkten eines standortübergreifenden Azubi-Treffens, eigene Beiträge zu Teambuilding, gemeinsam mit dem Anbieter von azubi:web gestalteter interaktiver Baustein mit Quiz, Einführung in die App und praktischem Bezug zu Lernen und Berichtsheftführung.
	Facilitation, Workshopdesign, Kommunikation
Interne Projektleitung 04-2022 bis 04-2023 13 Mitarbeitende Laufzeit rund ein Jahr	Mehrstufige Teamentwicklung einer Reservierungs- und Kundenserviceabteilung Methoden und Arbeitsweise TeamPulse, strukturierte Teamreflexion, moderierte Kleingruppen, Beteiligungsdesign, Rollen- und Verantwortungsklä rung, mehrstufiges Vorgehen und Nachverfolgung Ergebnis und Wirkung Höhere Mitarbeiterzufriedenheit, bessere Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen, höhere Produktivität
	Diagnose, Auftragsklärung, strukturierte Teamreflexion, Kleingruppenmoderation, Transfer und Nachverfolgung in einem zusammenhängenden Entwicklungsprozess Facilitation, Workshopdesign, Teamcoaching, Konfliktmoderation, Coaching Skills
Interne Projektleitung 12 - 2018 bis 02 - 2023 12 Mitarbeiter Kundenservice, externer Trainer, gestaffeltes Konzept mit drei aufeinander folgenden Maßnahmen	Kommunikationstraining Kundenservice Ergebnis und Wirkung Eigenständiges, auf das Unternehmen, die Abteilung zugeschnittenes Qualifikations- und Entwicklungsformat, Ermittlung des Qualifizierungsbedarfs, Auswahl und Abstimmung mit externem Trainer
	Ermittlung und Strukturierung des Qualifizierungsbedarfs, Auswahl und Abstimmung mit externem Trainer, Konzeption und Organisation eines gestaffelten Entwicklungsformats, qualitative Transferbeobachtung im Arbeitsalltag Personalentwicklung, Lern- und Transferdesign, Trainersteuerung, Coaching- und Kommunikationskompetenz

Interne Projektleitung

01 - 2021 bis 04 - 2021
und
01 - 2021 bis 04 - 2021
12 Mitarbeiter
Kundenservice, 10
Hotelpartner

Produktschulung Reservierungen

Ergebnis und Wirkung

Eigenständiges, auf das Unternehmen, die Abteilung zugeschnittenes Qualifikations- und Entwicklungsformat, direkte Erfahrung des Reiseprodukts, bessere Differenzierung von Qualitäts- und Hotelmerkmalen, gemeinsames Lernen und Erleben im Team

Konzeptionelle Wiederaufnahme und operative Organisation eines bestehenden Praxisformats; Lernen am realen Reiseprodukt durch gemeinsame Radtour zu Hotelpartnern, Besichtigung von Zimmern, Infrastruktur und Abläufen sowie Wechsel der Guide-Rolle innerhalb des Teams

Erfahrungsbasiertes Lernen, Lerntransfer, Produktkenntnis, Servicequalität, Teamlernen und Stakeholderkoordination

Ausgewählte Veränderungsprojekte

Interne Projektleitung

03 - 2024 bis 06 - 2025
Pilot und Rollout
mehrere Standorte

Einführung eines digitalen Lern- und Berichtsheftsystems für Auszubildende

Ergebnis und Wirkung

Bis auf einen Standort entschieden sich alle weiteren Parks für die Übernahme. Bearbeitung, Prüfung, Freigabe und Rückgabe der Berichtshefte wurden digital zugänglich; Zuständigkeiten und Rückstände ließen sich regelmäßiger auswerten.

Einführung neuer Lerninstrumente, Begleitung unterschiedlicher Zielgruppen bei einer schrittweisen Veränderung
Change Management, Systemische Organisationsentwicklung.
transferorientierte Qualifizierung

Interne Projektleitung

09 - 2021 bis 05 - 2023
Kundenservice
laufender Betrieb

Strukturelle Neuausrichtung eines Kundenservicecenters - weiterführendes Veränderungsprojekt

Ergebnis und Wirkung

Gemeinsame Leistung sichtbarer, gestärkte Motivation und Erfolgswahrnehmung
Kennzahlen mit Produktivität und Teamleistung im Mittelpunkt.
Kurze Abstimmungsrhythmen, gemeinsame Verantwortungslogik und iterative Anpassung, praktische Umsetzung im operativen Alltag

Veränderungsbegleitung im laufenden Betrieb, Rollen- und Schnittstellenklärung, kurze Abstimmungs- und Feedbackzyklen.
Teamkennzahlen, gemeinsame Leistungsbetrachtung und regelmäßige Nachsteuerung als praktische Grundlage für Ziel- und Steuerungslogiken
Change Management, Kommunikation, (agile) Führung, Transformation; fachlich ergänzt durch OKR-Coach-Qualifikation

Interne Projektleitung

09 - 2021 bis 11 - 2021
und
09 - 2022 bis 11 - 2022
Kundenservice
Kleingruppe

Strukturierung der Reklamationsbearbeitung

Ergebnis und Wirkung

Bearbeitung wurde transparenter, priorisierbar und standardisierter
Schaffung einer systematischen Auswertung wiederkehrender Qualitätsvorfälle

Verbindung von Prozessanalyse und Standardisierung mit Teamdynamik, Tandemlernen, Qualitätskontrolle, Nachsteuerung
Teamcoaching, Konfliktmoderation, systemische Organisationsentwicklung, Change Management

Schnittstellen und Digitalisierung

Prozess und Schnittstellenkoordination 01 - 2024 bis 06 - 2024 sechs Standorte ca. 4 bis 21 Saisonkräfte je Standort	Verschlinkung des Onboardingprozesses für internationale Saisonkräfte Ergebnis und Wirkung Erhebliche Freisetzung von Ressourcen in HR, Recruiting und Standortorganisation bei gleichzeitiger Steigerung der Compliance
	Klärung widersprüchlicher Anforderungen, Übersetzung zwischen HR, Payroll, Recruiting und Standorten Change Management, systemische Organisationsentwicklung an einer realen bereichsübergreifenden Schnittstelle, Kommunikation, Führung
Projektmitarbeit 10 - 2023 bis 09 - 2025 HR Digitalisierung	Mitarbeit bei der Digitalisierung von HR-Prozessen Ergebnis und Wirkung Identifikation und Abgrenzung benötigter Prozesse, Berücksichtigung tatsächlicher Bearbeitungs- und Durchlaufzeiten unter der Vorgabe der Priorisierung einer möglichst schnellen Durchlaufzeit
	Prozessanpassung, Dokumentenreview, Kommunikation von Fehlerrisiken in Veränderungsvorhaben Change Management, Begleitung digitaler Transformation.

Externe Projektarbeit und Facilitation

Externe Teilprojektleitung 10 - 2008 bis 05 - 2009 Saarland Professionals	Jobexpedition im Rahmen von Saarland Professionals Kontext Eigenständiger Projektbaustein zur Kontakthanbahnung zwischen zukünftigen Absolventinnen und Absolventen und saarländischen mittelständischen Unternehmen. Eintägige Gruppenbesuchsfahrt zu drei fachlich relevanten KMU, Abschlussveranstaltung.
	Eigenständiges Workshop- und Veranstaltungsdesign, operative Projektsteuerung, Stakeholderkommunikation über öffentliche Institutionen, Wirtschaft und Dienstleister Facilitation, Workshopdesign, Kommunikation, Führung, Veränderungs- und Beteiligungsformate
Externe Projektleitung 08 - 2008 bis 12 - 2010 übergeordneter Kontext	Saarland Professionals Umfangreiches externes Projekt im Auftrag des saarländischen Wirtschaftsministeriums zur Gewinnung und Bindung qualifizierter Fach- und Führungskräfte im Saarland. Nahezu vollzeitige Projektarbeit parallel zum Aufbau des eigenen Relocation-Unternehmens; eigenständige Konzeption, Koordination und Umsetzung verschiedener Projektbausteine sowie Zusammenarbeit mit öffentlichen Institutionen, Unternehmen und weiteren Stakeholdern.
	Eigenständige Steuerung eines längerfristigen, komplexen Projekts mit unterschiedlichen Stakeholdern, Verbindung von Beratung, Wissensvermittlung, Workshopformaten und operativer Umsetzung

Auswahlverfahren und Gruppenbeobachtung

Externe Projektleitung 06 - 2003 und 06 - 2004 zwei Durchführungen	Assessment Center für ein mittelständisches Bauunternehmen Kontext Zwei Durchführungen in aufeinanderfolgenden Jahren zur Auswahl von zwei bis vier Auszubildenden. Im ersten Jahr Projektmitarbeit, im Folgejahr Projektleitung mit dreiköpfigem Durchführungsteam. Methoden und Arbeitsweise Moderation, Gruppenbeobachtung, Kriterienarbeit, Teambriefing, strukturierte Auswertung und Beratung
	Klare Rollenentwicklung von der Projektmitarbeit zur externen Projektleitung Moderation, Gruppenbeobachtung, Kriterienarbeit, Teambriefing, strukturierte Auswertung Facilitation, Workshopdesign, Coaching Skills, Kommunikation, Führung

Hochschullehre

Dozentin 10 - 2025 bis 12 - 2025 Hochschullehre	Vertiefungsveranstaltungen Grundlagen des Tourismusmanagements Kontext Hochschullehre für dual Studierende. Die Teilnehmenden übertragen selbst erarbeitete theoretische Inhalte auf aktuelle Praxis im Tourismus. Methoden und Arbeitsweise Teilnehmerorientierte Lehre, Transferfragen, Fallbezug, Anpassung an Lernstand und Gruppe.
	Sichere Durchführung vorkonzipierter Lerninhalte Wahrnehmung von Lernstand und Gruppendynamik, Überprüfung von Verständnis, situative Vertiefung oder Anpassung von Inhalten didaktische Grundlagen, Moderation, Facilitation

Interkulturelle Facilitation

Inhouse Training 05 - 2017 ganztägig	Interkulturelles Trainingsformat für angehende Auszubildende Kontext Ganztägiges Austausch- und Reflexionsformat für geflüchtete junge Männer und deutsche Auszubildende Methoden und Arbeitsweise Kleingruppenmoderation, Perspektivwechsel, interkulturelle Kommunikation, Rollen- und Erwartungskklärung
	Kleingruppenmoderation, Perspektivwechsel, Rollen- und Erwartungskklärung, Arbeit mit kulturell unterschiedlichen Sichtweisen Facilitation, Workshopdesign, Coaching Skills, Teamcoaching, Konfliktmoderation, Kommunikation
01 - 2012 bis 12 - 2017	Interkulturelles Training Ankunft und erste Schritte in die Arbeitswelt in Deutschland - Gesetze und Rahmenbedingungen Erste Ansprechpartner Integration für Assignees und Familie

Weitere Trainings- und Workshopformate

01 - 2003 bis 07 - 2005	Servicequalifizierung für Saison und Cateringkräfte Halb-, ein- oder anderthalbtägige Inhouse-Trainings in mittelgroßen bis größeren Gastronomiebetriebe, eigenständige Entwicklung, Vermarktung und Durchführung; praktische Übungen zu Serviceabläufen, Rollen, Gästekommunikation und betriebsspezifischen Standards.
01 - 2005 bis 09 - 2009	Selbst und Zeitmanagement auf Basis des DISG Modells Eigenständig entwickelte Vorträge, Workshops und Trainings vom etwa 45-minütigen Impuls über dreistündige Workshops bis zum ganztägigen Training Reflexion von Arbeits- und Kommunikationsstilen, Zeitfallen und persönlichen Umsetzungsschritten
01- 2006 bis 09 - 2010	Workshop Sich selbst und andere führen Aufbauend auf dem Format zum Selbst- und Zeitmanagement; Vertiefung von Selbstführung, persönlichen Antreibern, Rollenverständnis und wirksamer Zusammenarbeit mit Führungskräften und Mitarbeitenden Eigenständig konzipierter Workshop mit Reflexions- und Transferanteilen für den beruflichen Alltag.
	Eigenständige Konzeption, Anpassung an unterschiedliche Zeitrahmen und Zielgruppen, praktische Übungen und Transfer in konkrete Umsetzungsschritte langjährige Trainingspraxis mit unterschiedlichen Zielgruppen, Zeitformaten und Lernanlässen, Aktivierung Teilnehmender, Aufgreifen unterschiedlicher Lernstände und von Gruppendynamik, Übertragung von Inhalten in konkrete Handlungsschritte Facilitation, Workshopdesign, Kommunikation, (agile) Führung, Teamcoaching, Konfliktmoderation, Coaching for Leadership.
Workshop und Vorträge 08 - 2008 bis 10 - 2017 Relocation Consultant - Speakerin	Standortfaktoren bei der Anwerbung und Begleitung zuziehender Fach und Führungskräfte Kontext Workshops und Vorträge zu Wohnortfaktoren wie Wohnung, Schule, Möglichkeiten für Ehepartner, Spracherwerb, Lebenshaltungskosten, Freizeitwert und geografische Lage. Ergebnis und Wirkung Erhöhte Transparenz über relevante Standortfaktoren und bessere Einordnung ihrer Bedeutung für Anwerbung, Ansiedlung und Integration zuziehender Fach- und Führungskräfte.
	Entwicklung unterschiedlich langer Lern- und Beteiligungsformate, Moderation von Workshops, Übersetzung komplexer Standortfaktoren in praxisnahe Orientierung Facilitation, Workshopdesign, Kommunikation, Lern- und Transferdesign

Selbstständige Beratung, Coaching und Produktentwicklung

01 - 2003 bis 12 - 2007 selbstständige Tätigkeit	Gründungsberatung und Coaching Unterstützung bei der Erstellung gründungsrelevanter Businesspläne und bei individuellen Herausforderungen Förderung durch die Agentur für Arbeit, RKW Hessen, ZPT Saarland
10 - 2007 bis 09 - 2018 selbstständige Tätigkeit	Relocation Servicepakete Produktentwicklung in eigener selbstständiger Tätigkeit: Anpassung an die Servicepakete von Partneragenturen, Kalkulation, Erstellung interner Dokumente und Vorlagen sowie Integration in das eigene Odoo-System Ausgangslage: Gründung eines Relocation Service im Saarland und Beauftragung für das Projekt Saarland Professionals durch das saarländische Wirtschaftsministerium (s.o. separat) Insgesamt Durchführung von über 100 Aufträgen - schwerpunktmäßig Umsiedlungen von ausländischen Fach- und Führungskräften aus allen Kontinenten - Beauftragung entweder durch übergeordnete Relocation-Agenturen oder direkt durch die Arbeitgeber. Daneben Beratung, Workshops im interkulturellen Kontext, Vorträge u. ä.
	Externe Auftragsarbeit, Kundenschnittstelle, Angebots- und Produktentwicklung, Beratung in sehr unterschiedlichen wirtschaftlichen Kontexten Coaching Skills, systemische Organisationsentwicklung

Frühere Organisations- und Prozessprojekte

Projektmitarbeit 02 - 2004 bis 05 - 2004	Prozesserfassung in einer Kreisklinik Projektmitarbeit: Interviews mit Mitarbeitenden, Mitwirkung bei der Prozessdokumentation, Erarbeitung relevanter Quick Wins im Team und Vorbereitung der Präsentationen.
Projektmitarbeit 07 - 2003	Analyse eines mittelständischen Produzenten im Automotivesektor Projektmitarbeit bei der wirtschaftlichen und organisatorischen Standortbestimmung zur Einleitung von Sanierungsmaßnahmen: Dokumentation der Ergebnisse, interne Teamkommunikation und Erstellung der Präsentation.
Projektmitarbeit 03 - 2005	Prozesserfassung an einem Flughafen Freie Projektmitarbeit bei Dokumentation und Aufarbeitung erhobener Prozesse.
	Frühe praktische Erfahrung mit Interviews, Prozesserfassung, Dokumentation, Analyse, Quick Hits und Ergebnispräsentation Projektmitarbeit beziehungsweise freie Projektmitarbeit Organisationsanalyse, Change Management, systemische Organisationsentwicklung operative Veränderungsarbeit, Workshopdesign, systemische Klärung, Teamreflexion, Lerntransfer und Stakeholdermanagement Qualifikationen in OKR und Design Thinking ergänzen die praktische Erfahrung mit Dailys, Teamkennzahlen, Feedback- und Lernschleifen, Rollenklärung und iterativer Einführung. Facilitation, Workshopdesign, Coaching Skills, Teamcoaching, Konfliktmoderation, Change Management, Kommunikation, (agile) Führung, systemische Organisationsentwicklung